

HOTA0308

Recepción en alojamientos

Familia profesional: Hostelería y turismo

Duración: 510 **Nivel:** 3

Competencia general:

Gestionar el departamento de recepción, de acuerdo con la planificación general del establecimiento de alojamiento, desarrollando y asegurando la correcta prestación de los servicios que le son propios y la ejecución de acciones comerciales.

Ocupaciones y puestos de trabajo relacionados

- Recepcionista de hotel
- Conserje de hotel

Módulos y unidades formativas

1. MF0263_3 Acciones comerciales y reservas (150h)
 - UF0050 Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos (60h)
 - UF0051: Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos (60h)
 - UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo (30h)
2. MF0264_3: Recepción y atención al cliente (180h)
 - UF0052: Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos (90h)
 - UF0042: Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo (30h)
 - UF0043: Gestión de protocolo (30h)
 - UF0044: Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales (30h)

3. MF0265_3: Gestión de departamentos del área de alojamiento (120h)
 - UF0048: Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento (70h)
 - UF0049: Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo (50h)
4. MF1057_2: Inglés profesional para turismo (90h)
5. MP0013: Módulo de prácticas profesionales no laborales (120h)

Dónde puedes trabajar?

Podrás desarrollar tu actividad profesional en todo tipo de hoteles y en otros alojamientos turísticos tales como moteles, balnearios, apartamentos turísticos, campings, ciudades de vacaciones, establecimientos de turismo rural, etc. También tienes salida en determinadas entidades dedicadas a la distribución turística, tales como centrales de reservas, sistemas de distribución, representantes de prestatarios de servicios, etc.

Y podrás trabajar, fundamentalmente, en el sector de hostelería y, especialmente, en el subsector de alojamiento turístico, aunque también puede ubicarse en sectores que engloban determinado tipo de alojamientos no turísticos (residencias de estudiantes, de 3ª edad, etc.). Asimismo, y en menor medida, en el subsector de la distribución turística, sobre todo en centrales de reservas hoteleras.

